

ALGEMENE VOORWAARDEN DIENSTVERLENING ARDENT

1. ALGEMEEN

B.V. Obras voert onder de handelsnaam “**Ardent Adviseurs en Accountants**”, hierna: “Opdrachtnemer” of “Ardent”, een multidisciplinair kantoor in de financiële dienstverlening en is gevestigd te (1043NZ) Amsterdam, aan de Radarweg nr. 513.

2. DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden Dienstverlening, hierna: “algemene voorwaarden” wordt verstaan onder:

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan de Opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden.

Opdrachtnemer: Ardent die de overeenkomst sluit en deze algemene voorwaarden hanteert. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend aan de Opdrachtnemer en niet aan enige aan de Opdrachtnemer verbonden persoon te zijn gegeven. Alle Overeenkomsten komen alleen en uitsluitend tot stand met Opdrachtnemer. Dat geldt ook indien het de bedoeling van Opdrachtgever is dat een opdracht door een bepaalde aan de Opdrachtnemer verbonden persoon of bepaalde personen zal worden uitgevoerd.

Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door Opdrachtnemer uit andere hoofde worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.

Bescheiden: alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Opdrachtnemer vervaardigde of verzamelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers.

Overeenkomst/Opdracht: elke afspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het verrichten van Werkzaamheden door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever.

3. TOEPASSELIJKHEID

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en (daaruit voortvloeiende/mee samenhangende) overige rechtsverhoudingen uit hoofde waarvan Ardent, als

“Opdrachtnemer” werkzaamheden verricht ten behoeve van een partij die één of meerdere opdrachten (heeft) verstrekt, hierna te noemen: “Opdrachtgever”. Alle door Opdrachtgever verstrekte opdrachten worden door Ardent uitsluitend aanvaard en uitgevoerd met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

3.2 Alle bedingen in de algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de bestuurders van de praktijkvennootschappen of werkmaatschappijen van Ardent en van al degenen die direct of indirect voor of namens Ardent werkzaam zijn of zijn geweest.

3.3 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden, dan wel afwijkingen op specifieke onderdelen van de overeenkomst, binden Ardent alleen dan, indien zij deze afwijkingen of veranderingen schriftelijk heeft bevestigd.

3.4 Indien enige bepaling van de algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Ardent en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigbare bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

3.5 Eventuele voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet van toepassing, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen.

3.6 Indien met Opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Ardent gesloten overeenkomst.

3.7 De Opdrachtgever, met wie eenmaal een Overeenkomst is gesloten onder deze algemene voorwaarden, aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op alle latere offertes van Opdrachtnemer en Overeenkomsten tussen opdrachtgever en Opdrachtnemer.



ardent

ADVISEURS EN ACCOUNTANTS

3.8 Bepalingen van de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden die uitdrukkelijk of naar hun aard ook na afloop of beëindiging van de Overeenkomst van kracht dienen te blijven, blijven na afloop of beëindiging van kracht.

4. AANBOD EN OVEREENKOMST

4.1 Alle aanbiedingen van Ardent - waaronder mede afbeeldingen, prijslijsten, tekeningen, specificaties, schema's en overige documentatie worden verstaan – zijn vrijblijvend, tenzij anders is overeengekomen.

4.2 Een overeenkomst komt eerst tot stand:

- (i) nadat Ardent een door haar ondertekende opdrachtbevestiging aan Opdrachtgever heeft verzonden; of,
- (ii) indien daadwerkelijk door Ardent uitvoering wordt gegeven aan de overeenkomst.

4.3 De door Ardent ondertekende opdrachtbevestiging, zoals deze door haar aan Opdrachtgever wordt toegezonden, is gebaseerd op de ten tijde van het opstellen daarvan door Opdrachtgever aan Ardent verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst tussen Ardent en Opdrachtgever juist en volledig weer te geven.

4.4 Voor zover, in afwijking van onderhavige algemene voorwaarden, in de opdrachtbevestiging anders, specifiek en/of aanvullend is bepaald, gelden specifiek en bij uitsluiting de bijzondere bepalingen als in de opdrachtbevestiging zijn opgenomen.

4.5 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

5. MEDEWERKINGSVERPLICHTING OPDRACHTGEVER

5.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en Bescheiden, welke Opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Opdrachtnemer te

stellen. Hieronder dient mede te worden begrepen de documenten die de Opdrachtnemer zegt nodig te hebben in het kader van de vaststelling van de identiteit van de Opdrachtgever. Opdrachtgever dient de benodigde gegevens ter vaststelling van zijn identiteit voorafgaande aan de uitvoering van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer te verstrekken.

5.2 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens (waaronder doch niet beperkt tot digitale bestanden) niet, niet tijdig of niet in overeenstemming met de afspraken ter beschikking van Ardent staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet (door bijvoorbeeld geen, niet tijdig, of kwalitatief inferieure bestanden/gegevens aan te leveren), heeft Ardent het recht tot opschorting van uitvoering van de overeenkomst en heeft Ardent voorts het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

5.3 Opdrachtgever is gehouden Ardent onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering of voltooiing van de opdracht (voor Ardent) van belang kunnen zijn.

5.4 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door hem aan Ardent verstrekte gegevens en informatie, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.

5.5 De uit de vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

5.6 Indien en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde Bescheiden, behoudens voor zover er aan Opdrachtnemer een op-schortingsrecht toekomt, aan deze geretourneerd. Opdrachtgever draagt de kosten van deze retourzending van Bescheiden.

6. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

6.1 Ardent bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt



ardent

ADVISEURS EN ACCOUNTANTS

daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.

6.2 Hoewel Ardent de werkzaamheden naar beste inzicht, vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar - e.e.a. overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap - zal uitvoeren, staat Ardent niet in voor het bereiken van enig beoogd resultaat.

6.3 Opdrachtnemer voert de Overeenkomst uit in overeenstemming met de voor hem toepasselijke gedrags- en beroepsregels, welke onderdeel uitmaken van de Overeenkomst en hetgeen krachtens de wet van hem wordt vereist. Een exemplaar van de voor Opdrachtgever toepasselijke gedrags- en beroepsregels wordt op verzoek van de Opdrachtgever aan hem toegezonden. Opdrachtgever zal de uit deze gedrags- en beroepsregels en krachtens de wet voor Opdrachtnemer, respectievelijk voor degenen die bij of voor Opdrachtnemer werkzaam zijn, voortvloeiende verplichtingen respecteren.

6.4 Indien tijdens de duur van de Overeenkomst Werkzaamheden worden verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van Opdrachtgever welke niet vallen onder de Werkzaamheden waarop de Overeenkomst betrekking heeft, worden deze Werkzaamheden op grond van afzonderlijke Overeenkomsten geacht te zijn verricht.

6.5 De uitvoering van de Overeenkomst is niet – tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt vermeld – specifiek gericht op het ontdekken van fraude. Indien de werkzaamheden aanwijzingen voor fraude opleveren, zal Opdrachtnemer daarover Opdrachtgever rapporteren. Opdrachtnemer is daarbij gehouden aan de toepasselijke wet- en regelgeving en de door de diverse beroepsorganisaties uitgevaardigde verordeningen en richtlijnen.

7. TERMIJNEN

7.1 De overeenkomst kan - tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is - door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Opdrachtnemer de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn.

7.2 Alle door Ardent genoemde termijnen gelden slechts bij benadering. Zij zijn door Ardent naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst bij Ardent bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. De enkele overschrijding van een door Ardent genoemde termijn brengt haar niet in verzuim. Termijnen waarbinnen werkzaamheden dienen te zijn voltooid zijn slechts fatale termijnen, indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk door Ardent en Opdrachtgever is overeengekomen.

7.3 Ardent is niet gebonden aan (fatale) termijnen die vanwege omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zal Ardent Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. In geval van overschrijding van –(fatale) termijnen is Ardent niet aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade, tenzij de overschrijding is te wijten aan opzet of grove schuld van Ardent.

8. HONORARIUM

8.1 Opdrachtgever is aan Ardent een honorarium alsmede vergoeding van gemaakte (on)kosten en BTW verschuldigd overeenkomstig de bij Ardent gebruikelijke tarieven, berekeningsmethodieken en werkwijzen. Reis- en verblijfkosten worden apart in rekening gebracht.

8.2 Het honorarium van Ardent is niet afhankelijk van de uitkomst van de door Opdrachtgever verstrekte opdracht.

8.3 Ardent heeft het recht alle prijsverhogende factoren, waaronder mede worden verstaan, verhoging van kostprijzen en tarieven voor loonkosten, sociale lasten, belastingen, prijzen van toeleveranciers, alsmede een wijziging in valutaverhoudingen - die zijn ontstaan na de totstandkoming van de overeenkomst doch voordat de opdracht door Ardent is uitgevoerd dienovereenkomstig aan Opdrachtgever door te berekenen, tenzij Opdrachtgever en Ardent hieromtrent voorafgaand het sluiten van de aan de opdracht ten grondslag liggende overeenkomst schriftelijk anders zijn overeengekomen.

8.4 Ardent declareert maandelijks achteraf, binnen 10 dagen na de volbrachte kalendermaand, alle in die kalendermaand gerealiseerde declarabele uren en kosten,



ardent

ADVISEURS EN ACCOUNTANTS

ongeacht het al of niet voltooiën van mogelijk te onderscheiden opdrachten in die kalendermaand. Dit tenzij de omvang een of meerdere gemaakte kosten in en over die maand nog niet bekend zijn aan Opdrachtnemer.

9. BETALING

9.1 Tenzij anders overeengekomen dienen betalingen door Opdrachtgever - zonder aftrek, opschorting, korting of schuldvergelijking - te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

9.2 Betalingen worden steeds aangewend ter vereffening van de oudste vervallen vorderingen onder verrekening van de daarop verbeurde rente en boete wegens vertraging in de betaling.

9.3 Bij betaling via een bank geldt als datum van betaling de datum waarop de creditering van Ardent door de bank plaatsvindt.

9.4 Indien Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt, is Opdrachtgever van rechtswege, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, in verzuim en aan Ardent vanaf de vervaldatum van de factuur, als particuliere cliënt de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 BW, dan wel als cliënt-ondernemer de wettelijke handelsrente als bedoeld in art. 6:119a BW verschuldigd. Daarnaast is Ardent gerechtigd om al haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, alsmede van andere soortgelijke overeenkomsten jegens Opdrachtgever, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan, op te schorten en/of de vordering ter incasso uit handen te geven. Alle aan de incasso verbonden kosten, waaronder de gerechtelijke kosten (ook indien en voor zover deze de gerechtelijke proceskostenveroordeling overtreffen), de buitengerechtelijke kosten alsook de - naast de in rechte vastgestelde kosten - mogelijke kosten berekend door externe deskundigen zijn door de Opdrachtgever aan Ardent verschuldigd, waarbij de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totaal verschuldigde bedrag inclusief BTW, met een minimum van € 125,00, inclusief BTW. Ardent is bevoegd om haar incasso-uitvoerder de bevoegdheid te verlenen daarbij alle relevante middelen rechtens te hanteren.

9.5 Het staat Ardent vrij om aan het begin van de relatie, dan wel lopende de relatie, van de Opdrachtgever zekerheden te verlangen betreffende lopende en

toekomstige verplichtingen voortvloeiende uit de relatie, en/of een voorschot te verlangen voorafgaande aan of lopende de overeengekomen werkzaamheden.

9.6 In het geval van meerdere Opdrachtgevers zijn alle Opdrachtgevers - voor zover en indien de door Ardent uitgevoerde werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgevers gezamenlijk zijn verricht - hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.

9.7 In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

10. RECLAME

10.1 Een reclame met betrekking tot verrichte werkzaamheden of (de hoogte van) het factuurbedrag dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 30 dagen na de verzending door Ardent van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, op ondubbelzinnige wijze schriftelijk aan Ardent door Opdrachtgever te worden kenbaar gemaakt.

10.2 Een reclame schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, behoudens voor zover Ardent aan Opdrachtgever op ondubbelzinnige wijze schriftelijk te kennen heeft gegeven, dat zij de reclame gegrond acht.

10.3 Indien Ardent van oordeel is dat het een terecht uitgebrachte reclame betreft, heeft zij de keuze tussen aanpassing van het aan Opdrachtgever in rekening gebracht honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie van het door Opdrachtgever reeds betaalde honorarium naar evenredigheid.

11. AANSPRAKELIJKHEID

11.1 Ardent is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht voorzover en indien deze tekortkoming bestaat uit het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid, waarop door Opdrachtgever bij de



ardent

ADVISEURS EN ACCOUNTANTS

uitvoering van de opdracht, gezien de feiten en omstandigheden, mag worden vertrouwd. Ardent is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor:

- bij Opdrachtgever of derden ontstane schade welke het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door Opdrachtgever aan Ardent, of schade die anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever;
- bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Opdrachtgever ingeschakelde hulp-personen (werknemers van Ardent daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn verricht bij een met Ardent verbonden organisatie;
- bij Opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte- of gevolgschade.

11.2 Ardent heeft te allen tijde het recht, indien en voor-zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken.

11.3 Ardent is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens de Opdrachtgever, Ardent of derden.

11.4 De aansprakelijkheid van Ardent voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, alsmede voor een onrechtmatige daad is, naast hetgeen overigens in deze voorwaarden omtrent beperking van aansprakelijkheid van Ardent reeds is gesteld, als volgt beperkt:

- a. in het geval van een belastingadviesopdracht of daaraan gerelateerde werkzaamheden: aansprakelijkheid is beperkt tot een maximum van driemaal het bedrag van het honorarium voor de desbetreffende opdracht over het laatste kalenderjaar dat Opdrachtgever heeft betaald of nog verschuldigd is, terzake van de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmee deze verband houdt, met een maximum van € 225.000,00 tenzij er van de zijde van Ardent sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove schuld (dit laatste behoudens in het geval van niet-leiding-gevende ondergeschikten);

- b. in het geval van een opdracht tot het doen van verrichtingen die behoren tot de werkzaamheden van een accountant is de aansprakelijkheid beperkt tot een maximum van driemaal het bedrag van het honorarium voor de desbetreffende opdracht over het laatste kalenderjaar dat Opdrachtgever heeft betaald of nog verschuldigd is, ter zake van de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmee deze verband houdt, met een maximum van € 225.000,00 tenzij er van de zijde van Ardent sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove schuld (dit laatste behoudens in het geval van niet-leiding-gevende ondergeschikten).

11.5 De in het vorige artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van de door Ardent voor de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden, die derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperking hebben.

11.6 Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twaalf maanden nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Ardent te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

11.7 Alle beperkingen ten aanzien van de aansprakelijkheid van Ardent die in dit artikel zijn opgenomen, gelden onverkort tevens voor de feitelijk uitvoerende(n) die de Werkzaamheden ten behoeve van Ardent verrichten. Feitelijk uitvoerenden kunnen op deze bepalingen ook een (rechtstreeks) beroep doen jegens opdrachtgever.

12. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

12.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle in het kader van opdracht door Ardent ontwikkelde, gebruikte en/of ter beschikking gestelde zaken (waaronder doch niet beperkt tot) adviezen, werkwijzen, (model)-contracten, systemen, systeemontwerpen, computerprogramma's, analyses, ontwerpen, modellen, afbeeldingen, teksten, tekeningen, schema's, berekeningen, beschrijvingen, handboeken, documentatie en overige materialen en werken komen toe aan Ardent of diens toeleverancier, voor zover deze niet



ardent

ADVISEURS EN ACCOUNTANTS

reeds aan derden toekomen. Uitsluitend Ardent heeft het recht deze zaken te deponeren. De aan Opdrachtgever verstrekte zaken e.d. als voornoemd mogen niet zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Ardent geheel noch gedeeltelijk al dan niet met behulp van derden door Opdrachtgever worden verveelvoudigd, geëxploiteerd en/of openbaar gemaakt dan wel aan derden worden afgegeven door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke wijze dan ook. Ardent is bevoegd om aan het geven van haar toestemming nader door haar te bepalen voorwaarden te verbinden, waaronder doch niet gelimiteerd tot het betalen van een vergoeding aan Ardent. Alle door Ardent te maken kosten wegens inbreuk op aan Ardent of haar toeleverancier toekomstende industriële en intellectuele eigendomsrechten komen voor rekening van Opdrachtgever.

12.2 Onverminderd de overige bepalingen van deze voorwaarden is Ardent jegens Opdrachtgever alleen aansprakelijk voor schending van rechtsvoorschriften, inbreuk op rechten dan wel op rechtens beschermende belangen van derden, indien deze voorschriften, rechten of belangen in Nederland algemeen bekend zijn of wanneer de Opdrachtgever Ardent uitdrukkelijk op het bestaan van zodanige voorschriften of rechten heeft gewezen. Wordt Ardent zelf of terzake van een schending op inbreuk, als hier bedoeld, door derden aangesproken, dan is de Opdrachtgever op overeenkomstige wijze gehouden Ardent te vrijwaren en schadeloos te stellen.

12.3 Ardent kan aan Opdrachtgever op programmatuur, software e.d. een gebruiksrecht verlenen. Dit gebruiksrecht eindigt altijd op het moment dat de Overeenkomst eindigt, tenzij anders wordt overeengekomen. Na einde van het gebruiksrecht dient Opdrachtgever het gebruik van de programmatuur e.d. te staken en gestaakt te houden. Opdrachtgever dient eventuele programmatuur van zijn systemen te verwijderen.

12.4 Ardent heeft het recht om technische maatregelen te nemen om haar rechten (van intellectuele eigendom) of die van haar licentiegevers te beschermen. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om deze maatregelen te verwijderen of te ontwijken.

12.5 Het is Opdrachtgever niet toegestaan (hulpmiddelen van) die producten in dit artikel bedoeld aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de Werkzaamheden van

Ardent. Opdrachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.

12.6 Bij overtreding van de in lid 3 t/m 5 van dit artikel opgenomen bepalingen is de Opdrachtgever jegens Ardent een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van € 25.000, onverminderd het recht van Ardent om schadevergoeding te eisen.

13. ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE EN ELEKTRONISCH DEPONEREN VAN JAARSTUKKEN

13.1 Tijdens de uitvoering van de Opdracht kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren en/of gebruik maken van elektronische opslag (zoals Cloud-toepassingen). Behoudens voor zover schriftelijk anders is overeengekomen, mogen partijen ervan uitgaan dat verzending van correct geadresseerde faxberichten, e-mails (met inbegrip van e-mails die via internet worden verstuurd) en voicemailberichten, ongeacht of deze vertrouwelijke informatie of stukken bevatten die op de Opdracht betrekking hebben, over en weer worden aanvaard. Hetzelfde geldt voor andere door de andere partij gebruikte of aanvaarde communicatiemiddelen.

13.2 Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, netwerken, applicaties, elektronische opslag, of overige systemen waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge niet-aflevering of vertraging bij aflevering van elektronische communicatie, omissies, vervorming, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld. Het voorgaande geldt eveneens voor het gebruik dat Opdrachtgever daarvan maakt in haar contacten met derden.



ardent

ADVISEURS EN ACCOUNTANTS

13.3 In aanvulling op het voorgaande lid aanvaardt Opdrachtnemer geen aansprakelijkheid voor enige schade ontstaan door of in verband met het elektronisch verzenden van (elektronische) jaarstukken en het digitaal deponeren daarvan bij de Kamer van Koophandel.

13.4 Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.

13.5 De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

14. OVERMACHT

Ardent is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, noch tot schadevergoeding, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

15. OPZEGGING

15.1 Behoudens hetgeen elders in deze voorwaarden is gesteld omtrent ontbinding van de overeenkomst kunnen Ardent en Opdrachtgever te allen tijde de overeenkomst opzeggen. Opzegging dient te geschieden door middel van een schriftelijke daartoe strekkende mededeling aan de andere contractpartner.

15.2 Voor zover en indien Opdrachtgever tot opzegging overgaat, heeft Ardent aanspraak op betaling van de declaraties voor de tot dan toe door haar verrichte werkzaamheden.

15.3 Voor zover en indien met eventuele overdracht van werkzaamheden door Ardent aan derden extra kosten zijn gemoeid, zal Ardent gerechtigd zijn deze extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

16. VERVALTERMIJN

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen alle vorderingsrechten en andere aanspraken of bevoegdheden van Opdrachtgever in relatie

tot de overeengekomen werkzaamheden jegens Ardent in ieder geval binnen één jaar na het moment, waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

17. WERKEN OP LOCATIE EN OVERNAME PERSONEEL

17.1 Indien Opdrachtnemer op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verricht, draagt Opdrachtgever zorg voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijk gestelde Arbonormen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat Opdrachtnemer in dat geval wordt voorzien van kantoorruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijk of nuttig zijn om de Overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Met betrekking tot beschikbaar gestelde (computer)-faciliteiten is Opdrachtgever verplicht voor continuïteit zorg te dragen onder meer door middel van afdoende back-up, veiligheid en viruscontrole procedures.

17.2 Het is Opdrachtgever, zowel tijdens de uitvoering van de opdracht door Ardent als binnen een termijn van één jaar na beëindiging daarvan, niet toegestaan bij Ardent werkzame personen die op enigerlei wijze bij de uitvoering van de werkzaamheden voor Opdrachtgever betrokken zijn geweest, in dienst te nemen of met hen te onderhandelen over activiteiten die op enigerlei wijze zouden kunnen concurreren met de activiteiten van Ardent, tenzij dit krachtens een schriftelijke mededeling door Ardent is toegestaan.

18. OVERDRACHT VAN RECHTEN

Opdrachtgever is niet gerechtigd haar rechten of verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ardent.

19. GEHEIMHOUDING

19.1 Ardent is verplicht de door of namens Opdrachtgever verschaft gegevens en informatie geheim te houden tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze verplichting geldt niet voor zover op Ardent een wettelijke of beroepspllicht rust tot openbaarmaking of Opdrachtgever Ardent van de

geheimhoudingsplicht heeft ontheven.

19.2 Ardent is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers.

19.3 Ardent is, indien zij voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele-, fiscale-, administratieve of strafrechtprocedure, gerechtigd de door of namens Opdrachtgever verschaft gegevens en informatie alsmede andere gegevens en informatie waarvan zij bij de uitvoering van de opdracht kennis heeft genomen aan te wenden voor zover deze naar haar redelijk oordeel van belang kunnen zijn.

19.4 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Ardent is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van rapporten, adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Ardent, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voorover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel over de desbetreffende werkzaamheden van Opdracht nemer, op Opdrachtgever een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust of indien Opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafrechtprocedure.

20. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENREGELING

20.1 Tenzij Ardent en Opdrachtgever hieromtrent - op ondubbelzinnige wijze - schriftelijk anders (zijn) overeen(ge)komen, zullen alle geschillen voortvloeiend uit door Ardent met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, voor zover wettelijke bepalingen zich niet daartegen verzetten.

20.2 Op alle overeenkomsten tussen Ardent en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

20.3 Onderhavige Algemene Voorwaarden telt 20 artikelen en zijn op 22 februari 2018 gedeponereerd bij de KvK te Amsterdam onder nummer KvK01/3422349.