

Klachtenformulier

Indien u een klacht heeft over Ardent Adviseurs en Accountants die u schriftelijk kenbaar wenst te maken, verzoeken wij u gebruik te maken van dit formulier en deze te verzenden naar de heer T. Dijkstra AA (vertrouwelijk); postadres: Orlyplein 71, 1043 DS Amsterdam.

Voor een beschrijving van het verdere verloop van de behandeling van uw klacht verwijzen wij naar onze klachtenprocedure.

Naam van uw organisatie	
Uw naam	
Adres	
Postcode/plaats	
Telefoonnummer	
Email-adres	

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven: wat is de aard en omvang van het probleem, wat en/of wie betreft het? Hoe lang speelt het al; heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?

Omschrijving klacht(en):

Indien relevant: als u al een idee heeft over een mogelijke oplossing of reactie die u van ons wenst?

Gewenste oplossing/reactie:

Heeft u al telefonisch contact gehad over de klacht? Zo ja met wie, en wat is daar uit gekomen?

Datum: / /

Naam:

Handtekening: