

## Privacyverklaring

Ardent Adviseurs en Accountants, gevestigd aan de Radarweg 513, 1043 NZ AMSTERDAM, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.ardent.nl

Radarweg 513

1043 NZ AMSTERDAM

+31205818130

Revetha Collé en Theo Dijkstra zijn de contactpersonen voor de AVG binnen Ardent Adviseurs en Accountants. Zij zijn te bereiken via:

☎ r.colle@ardent.nl

☎ t.dijkstra@ardent.nl

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Ardent Adviseurs en Accountants verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- ☎ Voor- en achternaam
- ☎ Geslacht
- ☎ Geboortedatum
- ☎ Geboorteplaats
- ☎ Adresgegevens
- ☎ Telefoonnummer
- ☎ E-mailadres
- ☎ Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt (bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch)
- ☎ Locatiegegevens
- ☎ Bankrekeningnummer

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Ardent Adviseurs en Accountants verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- ☎ Burgerservicenummer (BSN)

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Ardent Adviseurs en Accountants verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- ☺ Verzenden van onze nieuwsbrief
- ☺ Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- ☺ Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- ☺ Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- ☺ Om goederen en diensten bij je af te leveren
- ☺ Ardent Adviseurs en Accountants analyseert mogelijk jouw gedrag op onze website, teneinde daarmee onze website te verbeteren
- ☺ Ardent Adviseurs en Accountants verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor jouw belastingaangifte

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Ardent Adviseurs en Accountants neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Ardent Adviseurs en Accountants) tussen zit.

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Ardent Adviseurs en Accountants bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de wettelijke bewaartermijnen voor de persoonsgegevens.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Ardent Adviseurs en Accountants verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken, indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Ardent Adviseurs en Accountants blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Ardent Adviseurs en Accountants gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein

tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Ardent Adviseurs en Accountants en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar: [r.colle@ardent.nl](mailto:r.colle@ardent.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Ardent Adviseurs en Accountants wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Ardent Adviseurs en Accountants neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met [r.colle@ardent.nl](mailto:r.colle@ardent.nl). Ardent Adviseurs en Accountants heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- 🔒 Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall

- 🔒 Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk